

# Правила программы «ОнЛайм Бонус»

## 1. Термины

**Программа** – Программа лояльности «ОнЛайм Бонус для абонентов» - физических лиц  
Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком» в г. Москве (далее – Программа) – система начисления и использования бонусных баллов для Участников Программы.

**Участник Программы** – абонент ПАО «Ростелеком», прошедший регистрацию в Программе.

**Квалификационные статусы** – статус Участника Программы, который присваивается в зависимости от срока использования услуг ОнЛайм.

**Бонусные баллы** – баллы, начисляемые на бонусный счет Участника Программы, которые могут быть потрачены на приобретение товаров и/или услуг из Каталога ОнЛайм.

**Бонусный счет** – дополнительный счет Участника Программы, предназначенный для накопления и использования бонусных баллов.

**Каталог ОнЛайм** – каталог для приобретения вознаграждений за бонусные баллы, размещенный в Личном кабинете абонента ПАО «Ростелеком».

## 2. Условия участия

2.1. Срок действия Программы не ограничен.

2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех Участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия Участника Программы со всеми положениями настоящей Программы.

2.2.1. Принимая участие в Программе и соглашаясь со всеми положениями настоящей Программы, Участник Программы дает свое согласие на получение информации рекламного характера по электронной почте и телефону, указанными Участником при заключении договора с Макрорегиональным филиалом «Центр» ПАО Ростелеком либо при регистрации в Программе;

2.2.2. Согласие на получение рекламной информации может быть отозвано Участником Программы в Личном кабинете или путем обращения в контактный центр.

2.3. Участниками Программы являются все абоненты – физические лица сети Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком» в г. Москве, прошедшие регистрацию.

Абоненты, пользовавшиеся бонусными баллами до момента ввода обязательной регистрации (17.04.2015), стали Участниками Программы автоматически. При этом все текущие и новые Участники Программы выражают свое согласие на получение рекламной информации, принимая положения Программы в Личном кабинете.

2.4. Порядок и условия регистрации в Программе.

Для участия в Программе абонент должен зарегистрироваться одним из существующих способов:

2.4.1. Регистрация в Программе посредством Личного кабинета:

- В Личном кабинете, расположенном по адресу [my.rt.ru](http://my.rt.ru) при переходе в любой из разделов Программы для новых абонентов появляется форма регистрации, которую необходимо заполнить. Обязательны к заполнению следующие поля: e-mail, мобильный/домашний телефон. Поля «пол», «дата рождения», «дополнительный телефон», «факс» заполняются по желанию.
- После заполнения всех обязательных полей регистрационной карточки и нажатия кнопки «Сохранить и зарегистрироваться» абоненту на электронную почту автоматически высылается ссылка для подтверждения регистрации.
- Ссылка для подтверждения регистрации Программе, отправленная на электронную почту абонента, действительна в течение 24 часов. По истечении этого срока ссылка не действительна, необходимо повторное заполнение регистрационной формы в Личном кабинете.
- Регистрация считается завершенной после перехода абонентом по ссылке, высланной на электронную почту для подтверждения регистрации.

- Начисление бонусных баллов производится по всем лицевым счетам Участника Программы с месяца регистрации в Программе одного из лицевых счетов.

#### 2.4.2 Регистрация в Программе при обращении в Контактный центр (КЦ):

- При появлении сложностей с регистрацией в Программе с помощью Личного кабинета абонент может обратиться в КЦ и зарегистрироваться в Программе с помощью оператора КЦ
- Для регистрации в Программе с помощью оператора КЦ оператор заполняет в CRM обязательные поля карточки абонента;
- После заполнения оператором всех необходимых полей на указанный при регистрации адрес электронной почты автоматически высылается ссылка для подтверждения регистрации в Программе;
- Регистрация в Программе считается завершенной после перехода по ссылке подтверждения регистрации. Ссылка действительна в течение 24 часов, по истечении этого срока необходимо повторно пройти процедуру регистрации в Программе для повторного получения ссылки подтверждения регистрации на электронную почту.

#### 2.5. В зависимости от срока использования услуг Ростелекома абоненту присваивается квалификационный статус после регистрации в Программе:

- Базовый: до 1 года;
- Бронзовый: от 1 года до 4-х лет;
- Серебряный: от 4-х до 6-ти лет;
- Золотой: от 6-ти до 8-ми лет;
- Платиновый: от 8-ми лет

#### 2.6. Проверка срока использования услуг происходит ежемесячно в период с 1-е по 10-е число месяца.

2.7. Перенос бонусных баллов и квалификационных статусов с одного лицевого счета на другой невозможен.

### **3. Бонусные баллы их начисление и использование:**

3.1 Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы и могут быть потрачены Участником на приобретение товаров и/или услуг из Каталога ОнЛайм.

#### **3.2 Начисление бонусов**

3.2.1. «Приветственный бонус» - разовое начисление на бонусный счет Участника бонусных баллов после его регистрации в Программе. На бонусный счет Участника начисляется 30 баллов в период с 1-е по 10-е число месяца, следующего за месяцем подключения абонента.

3.2.2. «Активный пользователь» – начисление бонусных баллов на бонусный счет Участника за пользование основными и дополнительными услугами ОнЛайм (за исключением услуги «Домашний телефон», услуги «Охранная сигнализация», «MS Office», услуги «Как дома»).

#### **Условие начисления:**

В зависимости от статуса и размера ежемесячных списаний на бонусный счет Участника начисляются проценты от суммы всех начислений за основные и дополнительные услуги за исключением услуг, оказание которых было оплачено за счёт бонусных баллов.

#### **Размеры бонусных начислений:**

<b>Размер списаний руб./Статус</b>	<b>Базовый</b>	<b>Бронзовый</b>	<b>Серебряный</b>	<b>Золотой</b>	<b>Платиновый</b>
до 400	2%	3%	4%	6%	9%
400 - 600	4%	5%	6%	8%	11%
600 - 800	6%	7%	8%	10%	13%
800 - 1000	9%	10%	11%	13%	16%
более 1000	13%	14%	15%	17%	20%

Начисление происходит в период с 1-е по 10-е число месяца, следующего за месяцем использования основных и дополнительных услуг.

3.2.3. Бонус за платеж» – начисление бонусных баллов на бонусный счет Участника при поступлении на лицевой счет суммы от 1000 рублей (для новых участников Программы) и от 2000 руб. для остальных участников Программы. Начисление бонусных баллов происходит в период с 1-е по 10-е число месяца, следующего за месяцем поступления платежа, в зависимости от суммы единовременного платежа:

Сумма платежа, руб.	% начислений для новых участников бонусной программы	% начислений для остальных участников бонусной программы
1000 - 2000	10%	-
2000 - 3000		2%
3000 - 4000		3%
от 4000		4%

Баллы новым участникам начисляются из расчета 10% за платеж от 1000 руб. при условии совершения платежа в течение 60 дней с даты регистрации в программе Лояльности.

Срок действия баллов, начисляемых по статье «Бонус за платеж» – 12 месяцев после даты начисления.

3.2.4. «Приведи друга» - подключение к сети абонента (далее «Рекомендуемый») по рекомендации Участника Программы (далее «Рекомендатель»).

**Условия начисления:**

«Рекомендателю» и Рекомендуемому начисляются по 1000 баллов. Начисление баллов происходит в период с 1-е по 10-е число месяца следующего за месяцем подключения.

**Условия акции «Приведи друга»**

3.2.4.1. Акция «Приведи друга за 1000 баллов» действует с 20 апреля 2017 по 31 декабря 2020 г. включительно.

3.2.4.2. Для участия в акции необходимо в Личном кабинете указать адрес электронной почты «Рекомендуемого» (вашего Друга)

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо-приглашение на подключение к ОнЛайм. «Рекомендуемому» нужно будет перейти по ссылке в письме и оставить заявку на подключение к ОнЛайм.

3.2.4.3. После того как «Рекомендуемый» начнет использовать услуги ОнЛайм, «Рекомендателю» будет начислено 1000 баллов. Зачисление баллов происходит в период с 1-е по 10-е число месяца, следующего за месяцем использования услуг «Рекомендуемым»

3.2.4.4. Для получения баллов «Рекомендатель» должен быть зарегистрирован в Программе лояльности ОнЛайм Бонус.

3.2.4.5. «Рекомендуемому» будет начислено 1000 бонусных баллов в рамках действующей акции. Начисление баллов происходит после регистрации «Рекомендуемому» в Программе в период с 1-е по 10-е число месяца, следующего за месяцем начала использования услуг ОнЛайм и регистрации в Программе.

3.2.4.6. Бонусные баллы, начисленные по акции, могут быть потрачены на общих условиях Программы.

3.2.4.7. «Рекомендуемыми» для участия в Акции не могут быть абоненты:

- а) при наличии действующего договора с услугой Интернет и/или Цифровое телевидение по указанному адресу, независимо от лица, на которое оформлен договор (в т. ч. в добровольной блокировке);
- б) при наличии действующего договора с услугой Интернет и/или Цифровое телевидение по указанному адресу, независимо от лица, на которое оформлен договор, по которому услуги находятся в финансовой блокировке менее 180 дней с даты подключения;
- с) при наличии действующего договора с услугой Интернет и/или Цифровое телевидение по указанному адресу, независимо от лица, на которое оформлен договор, расторгнутый по заявлению абонента после 01.10.2010.

d) при наличии по адресу «Рекомендуемого» оформленной в корпоративных IT-системах заявки на подключение услуг, независимо от лица, на которое оформлена данная заявка;

e) при наличии по адресу «Рекомендуемого» оформленной и закрытой (в т.ч. отказ абонента) в корпоративных IT-системах заявки на подключение услуг, независимо от лица, на которое была оформлена данная заявка, независимо от даты, когда была оформлена данная заявка.

При подключении таких абонентов вознаграждение «Рекомендателю» и «Рекомендуемому» не начисляется.

3.2.4.8. Подключение по заявке, оставленной вашим Другом в рамках акции «Приведи друга за 1000 баллов», производится в соответствии с утвержденными тарифными планами и условиями действующих акций для потенциальных абонентов.

3.2.4.9. При подключении к услуге Цифровое телевидение (без услуги Интернет) обязателен заказ оборудования.

3.2.4.10. На абонентов, подключающихся к ОнЛайм по акции «Приведи друга за 1000 баллов», распространяются все параллельно действующие акции.

3.2.5.«Приведи организацию» - подключение к сети Юридического лица (далее «Рекомендуемой организации») по рекомендации Участника Программы (далее «Рекомендатель»).

**Условие начисления:**

«Рекомендателю» начисляются 500 бонусных баллов за подключение «Рекомендуемой организации».

Начисление баллов происходит в период с 1-е по 10-е число месяца, следующего за месяцем начала оказания услуг «Рекомендуемой организации».

3.2.5.1.Условие Акции «Приведи организацию»

«Рекомендатель» – физическое лицо. «Рекомендуемая организация» – юридическое лицо, впервые имеющее потребность в услугах связи ОнЛайм, указанных в разделе <https://moscow.rt.ru/b2b>

3.2.5.2. Акция «Приведи организацию» бессрочная.

3.2.5.3. Размер вознаграждения за каждую подключенную организацию - 500 баллов.

3.2.5.4. Количество приведенных одним «Рекомендателем» организаций неограниченно.

3.2.5.5. «Рекомендуемой организацией» не может считаться организация, имеющая действующий или приостановленный договор на услуги связи с ОнЛайм.

3.2.5.6. Количество заказываемых услуг или количество адресов подключения для одной «Рекомендуемой организации» не влияет на количество начисленных баллов.

3.2.5.7. «Рекомендатель» принимает участие в Акции путем заполнения заявки в Личном кабинете абонента в разделе OnLine Бонус/Бонусные Акции/Приведи организацию.

3.2.5.8. После проверки корректности заявки «Рекомендатель» будет включен в число потенциальных участников Акции.

3.2.5.9. При получении двух и более заявок на подключение одной и той же «Рекомендуемой организации», заявка, поданная первой, имеет преимущество.

3.3 Баллы, не использованные Участником в течение 18 месяцев с момента их начисления на бонусный счет, сгорают.

3.3.1. В случае финансовой блокировки Участника более 30 дней, бонусные баллы сгорают в размере 5 баллов за каждый день нахождения в финансовой блокировке. Сгоревшие баллы не восстанавливаются.

3.4 При расторжении договора неистраченные бонусные баллы сгорают и не могут быть обналичены.

3.5 Бонусные баллы могут быть потрачены только на оплату услуг и товаров из Каталога ОнЛайм и не могут быть обналичены.

3.6 Каталог ОнЛайм состоит из Каталога услуг и Каталога товаров.

3.7 В Каталоге товаров размещается подарочная продукция (сувениры, сертификаты, оборудование для ЦТВ, электронная продукция и т.д.). Наименование продукции может изменяться;

3.8 В каталоге услуг размещены основные услуги ПАО «Ростелеком», (бренд OnLine) (Интернет, ЦТВ, Интерактивное телевидение, Интернет и ЦТВ, Интернет и Интерактивное телевидение), предоставляемые со скидкой 100% и 50%, а так же дополнительные услуги со скидкой 100% и 50%:

#### **4. Заказ вознаграждений**

4.1 Списание баллов за заказанные вознаграждения происходит единовременно и в полном объеме.

4.2 Заказ вознаграждения за баллы (Интернет/ЦТВ/Интерактивное ТВ/Интернет + ЦТВ/Интернет+Интерактивное ТВ) повлечет за собой смену текущего тарифного плана.

4.3 Смена тарифного плана (Интернет/ЦТВ/Интерактивное ТВ/Интернет + ЦТВ/Интернет+Интерактивное ТВ) или повторный заказ дополнительных услуг до окончания срока действия вознаграждения повлечет за собой прекращение действия текущего вознаграждения. Возврат баллов на бонусный счет при этом не произойдет.

4.4 После истечения срока действия заказанного вознаграждения, услуга не отключается автоматически и будет тарифицироваться согласно действующим тарифам и условиям предоставления услуги.

4.5 Любое повторное изменение тарифного плана или повторный заказ дополнительных услуг до окончания срока действия текущего тарифного плана или текущей услуги влечет за собой прекращение действия текущего вознаграждения. Возврат баллов на бонусный счет при этом не происходит.

4.6 Стоимость аренды абонентского оборудования взимается в соответствии с действующими тарифами и не может быть оплачена баллами. При заказе любой услуги (любого вознаграждения) стоимость оборудования также не включена в стоимость заказанной услуги (вознаграждения).

4.7 Во избежание попадания в финансовую блокировку, в период действия заказанного вознаграждения, на счету у Участника должна быть сумма, равная хотя бы одному дню оплаты всех действующих услуг;

4.8 Период действия финансовой и добровольной блокировок не продлевает срок действия заказанного вознаграждения.

4.9 Отказ от заказанного вознаграждения с перерасчётом использованных баллов не возможен.

4.10 Во время действия кредита/Обещанного платежа/финансовой блокировки заказ вознаграждения невозможен.

## **5. Заказ и условия получения сувенирной продукции**

5.1 Заказ сувенирной продукции осуществляется через Личный кабинет Участника.

5.2 Стоимость сувенирной продукции в баллах указана в Каталоге ОнЛайм, размещенном на сайте компании по адресу [www.onlime.ru](http://www.onlime.ru)

5.3 Отказ от заказанной продукции с перерасчетом использованных баллов невозможен.

5.4 Срок получения сувенирной продукции - в течение 30-ти дней с момента заказа.

5.5 По истечении срока получения заказа баллы не возвращаются, выдача продукции не производится

5.6 Выдача заказанной продукции осуществляется не ранее следующих суток после ее заказа, в соответствии со сроками выдачи каждого заказа.

5.7 Выдача заказанной продукции производится в офисе обслуживания ПАО «Ростелеком» по адресу: ул. Арбат, д. 46 в рабочие часы офиса.

5.8 Для получения заказанной продукции необходимо личное присутствие Участника, на которого оформлен договор

5.9 Выдача заказанной продукции производится только при предъявлении паспорта.

5.10 Выдача заказа третьим лицам не осуществляется.

## **6. Заказ электронной продукции.**

6.1 Заказ электронной продукции осуществляется через Личный кабинет Участника.

6.2 Для подтверждения заказа электронной продукции Участнику необходимо перейти по ссылке в течение 1-го часа, которая будет отправлена на указанный в разделе Договор Личного кабинета адрес электронной почты.

6.3 Заказанное вознаграждение будет отправлено Участнику на указанный в разделе Договор Личного кабинета адрес электронной почты в течение 1-го часа после подтверждения заказа.

6.4 Отказ от заказанной продукции с перерасчетом использованных баллов невозможен.

6.5 По истечении срока активации вознаграждения баллы не возвращаются, вознаграждение не предоставляется.

## **7. Заказ вознаграждений ко дню рождения.**

7.1. Заказ вознаграждения осуществляется через Личный кабинет Участника в разделе «Потратить бонусы /Подарки на день рождения».

7.2. Возможен заказ одного вознаграждения 1 раз в течение одного календарного года и доступен для заказа в течение 1 месяца с даты рождения.

7.3. Для возможности заказа данного вознаграждения дата рождения должна быть указана Участником в разделе Личного кабинета «Договор».

7.4. После истечения срока действия заказанного вознаграждения, услуга не отключается автоматически и будет тарифицироваться согласно действующим тарифам и условиям предоставления услуги.

**Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия участия в Программе и начисления бонусных баллов.**