

## Правила Программы «Бонус»

### 1. Термины, определения и сокращения

В настоящих Правилах Программы «Бонус» термины, обозначенные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

1.1. **Абонент** – пользователь услуг связи ПАО «Ростелеком» (далее – Оператор), с которым заключен договор об оказании таких Услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

1.2. **Бонус** – количественная величина вознаграждения Абонента за пользование Услугами Оператора и совершение определенных действий, выраженная в бонусных баллах, согласно условиям Программы, которую можно обменять на предложение из Каталога подарков.

1.3. **Бонусный баланс** – персональный счет Участника Программы, на котором указывается количество Бонусов.

1.4. **Бонусный подарок** – услуга, сервис, товар, включая их частичную стоимость, на приобретение которых Абонент может расходовать Бонусы в Каталоге подарков.

1.5. **Дополнительная опция** – модификация Услуги, возможная к дополнительному подключению к основной Услуге.

1.6. **Единый личный кабинет** (далее – Личный кабинет) – система самообслуживания, доступная в сети интернет по адресу <https://lk.rt.ru/>, позволяющая Абоненту получать статистику по заказанным Услугам, подключать/отключать Услуги, производить настройку Услуг.

1.7. **Интерактивное голосовое меню** (далее – IVR) – система голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков, пользуясь информацией, вводимой клиентом с помощью тонального набора. Доступно по номеру телефона: 8 800 1000 800.

1.8. **Каталог подарков** (далее – Каталог) – перечень Услуг, Дополнительных опций, товаров, имеющих веса в форме определенного количества Бонусов, которые может получить Участник, обменяв на суммарное количество Бонусов, имеющихся у Участника.

1.9. **Мастер-счет** - учетная запись Абонента, объединяющая учетные записи по Услугам, содержащая информацию о балансе бонусов и историю их списания и начисления.

1.10. **Мобильное приложение «Мой Ростелеком»** (далее – Мобильное приложение) – мобильная версия Личного кабинета для Абонентов, пользующихся Услугами Оператора, которое можно скачать бесплатно.

1.11. **Официальная группа Ростелекома в Соцсети** (далее – Группа) – группа в социальной сети «ВКонтакте», администрируемая Оператором, находящаяся по интернет-адресу <https://vk.com/rostelecom>

1.12. **Партнеры** – юридические лица, имеющие договорные отношения с Оператором, предусматривающие начисление Участникам Программы Бонусов за приобретение товаров или услуг.

1.13. **Программа «Бонус»** (далее – Программа) – накопительная бонусная программы для Абонентов Оператора – физических лиц, пользователей услуг Домашний интернет, Домашний телефон, Интерактивное ТВ, Мобильная связь.

1.14. **Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, следующий непосредственно за Отчетным периодом.

1.15. **Тип услуг** – одна из следующих услуг ПАО «Ростелеком»:

- «Домашний интернет»;
- «Интерактивное телевидение»;
- «Услуги местной телефонной связи»;
- «Мобильная связь»;
- «Умный дом».

Перечень услуг может расширяться.

1.16. **Услуга** – услуга связи, оказываемая Абоненту Оператором:

- Услуги местной телефонной связи (далее – Домашний телефон),
- Телематические услуги связи (далее – Домашний интернет),
- Услуги подвижной радиотелефонной связи (далее – Мобильная связь),
- Услуги для целей кабельного вещания (далее - Интерактивное телевидение)
- Услуга «Умный дом».

1.17. **Участник** – Абонент, который зарегистрировался в Программе установленным образом.

1.18. **Социальная сеть «ВКонтакте»** (далее – Соцсеть) – российская социальная сеть находится по интернет-адресу: <https://vk.com/>

## **2. Общие правила**

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе.
- 2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех Участников Программы без исключения.
- 2.3. Участие в Программе бесплатное – плата за участие и вступление (регистрацию) в Программу не взимается.
- 2.4. Оператор оставляет за собой право изменять Правила Программы в любое время с обязательным уведомлением Участников путем размещения информации на официальном сайте <https://rt.ru/> (далее – Официальный сайт) за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 2.5. Оператор вправе устанавливать иную схему расчетов Бонусов на отдельные Услуги в определенные сроки или согласно условиям маркетинговой акции по данным Услугам.
- 2.6. Регистрируясь в Программе, Абонент соглашается на получение от Оператора информации, содержащей рекламу продуктов и услуг, связанных с Программой, на мобильный телефон Участника, по электронной почте, по почтовому адресу, указанными в процессе регистрации в Программе, а также по номеру дополнительного контактного телефона.
- 2.7. Регистрация Абонента в качестве Участника и дальнейшее участие в Программе является полным и безоговорочным акцептом с условиями Программы. Принимая Правила, Участник подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе в полном объеме, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.8. Участник Программы при совершении действий (п. 4.7. настоящих Правил), накапливают на своем Бонусном балансе Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами в обмен на Бонусный подарок из Каталога (раздел 6 настоящих Правил).
- 2.9. Информацию о Программе можно получить на Официальном сайте в разделе «Программа “Бонус”» и через IVR.
- 2.10. Участник вправе получать информацию о состоянии Бонусного баланса следующими способами:
  - а. в Личном кабинете;
  - б. в Мобильном приложении.

### **3. Регистрация в Программе**

3.1. Для регистрации в Программе Абонент может использовать один из следующих каналов:

3.1.1. Личный кабинет:

- a. при необходимости совершить процедуру регистрации в личном кабинете;
- b. нажать на кнопку «Подключить “Бонус”» на главной странице личного кабинета, либо на странице карточки услуги, либо на странице «Программа “Бонус”»;
- c. выбрать Услуги для подключения к Программе из списка своих Услуг;
- d. нажать на кнопку «Подключить»;
- e. при успешном подключении, отобразится приветственное сообщение о вступлении в Программу.

3.1.2. Мобильное приложение:

- a. необходимо установить бесплатное Мобильное приложение;
- b. далее нужно перейти в основное меню, нажав на кнопку «☰»;
- c. перейти к пункту «Бонусы»;
- d. нажать на кнопку «Подключиться» и выбрать Услуги, которые будут участвовать в Программе (отображаются Услуги, присоединенные к Личному кабинету, которые могут участвовать в Программе);
- e. затем нажать на кнопку «Вступить в программу»;
- f. после этого отобразится приветственное сообщение о вступлении в Программу.

3.1.3. IVR (регистрация доступна только для Абонентов услуги «Домашний телефон»):

- a. позвонить по номеру телефона: 8 800 1000 800;
- b. с помощью системы голосовых сообщений в режиме тонального набора выбрать пункт меню «Хотите получать бонусы и подарки от Ростелекома»;
- c. далее выбрать пункт «Подключиться к Программе “Бонус”».

### **4. Начисление Бонусов**

4.1. Бонусы начисляются с момента подключения Услуг к Программе.

4.2. Бонусы начисляются за пользование Услугами, совершение определенных действий и наступления определенных событий, в соответствии с п. 4.7. настоящих Правил.

4.3. При регистрации Услуги в Программе, в первый месяц после регистрации суммарное значение Бонусов, начисленных за совершение действия (п. 4.7. настоящих Правил), будет рассчитываться в соответствии с количеством дней в месяце с даты регистрации Услуги (включая дату регистрации) с округлением в меньшую сторону.

4.4. Бонусы начисляются в течение 24 часов с момента поступления денежных средств.

4.5. Все начисления Бонусов по всем Услугам суммируются в единый Бонусный баланс в рамках Личного кабинета.

4.6. Накопленные участником Бонусы действительны в течение 24 месяцев с момента их начисления. По истечении данного срока Бонусы аннулируются и дальнейшее их использование невозможно. Аннулированные Бонусы не восстанавливаются.

4.7. Бонусы начисляются за:

#### Основные Бонусы

| Название      | Начисление* Бонусов за 100 руб.** |
|---------------|-----------------------------------|
| 1 тип услуги  | 20                                |
| 2 типа услуг  | 40                                |
| 3 типа услуг  | 60                                |
| 4 типа услуг  | 80                                |
| 5 типов услуг | 100                               |

\*Начисления от оплаченных средств (не менее 1 000 руб.)

\*\*Срок жизни Бонусов = 24 мес.

Основные Бонусы начисляются в зависимости от количества Типов услуг, подключенных на Мастер-счета Участника. За каждые 100 руб.: 1 тип услуги – 20 Бонусов; 2 типа услуг – 40 Бонусов; 3 типа услуга – 60 Бонусов; 4 типа услуг – 80 Бонусов; 5 типов услуг – 100 Бонусов. Мультипликатор от количества типов услуг включается только в том случае, если Участник внес не менее 1 000 руб. на счет. Если внесено меньше 1 000 руб., за каждые 100 руб. начисляется 20 Бонусов независимо от количества типов услуг.

Бонусы начисляются в течение 24 часов с момента поступления денежных средств.

### Дополнительные бонусы

| Наименование                                                              | Количество Бонусов                      | Периодичность начисления | Срок жизни мес.              |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| <b>Разовые</b>                                                            |                                         |                          |                              |
| Приветственный Бонус                                                      | 500                                     | Единоразово              | 24                           |
| за покупку 5 фильмов в месяц                                              | 200                                     | Единоразово              | 24                           |
| При подключении Автоплатежа                                               | 100                                     | Единоразово              | 24                           |
| <b>Регулярные</b>                                                         |                                         |                          |                              |
| Бонус в День Рождения                                                     | 500                                     | Каждый год               | 1 мес. (30 календарных дней) |
| Услуги ОТА (использование)                                                |                                         |                          |                              |
| Для тарифов "Безлимитная Россия", "Безлимитный", "Базовый", "Расширенный" | 100                                     | Ежемесячно               | 24                           |
| Аренда фильмов                                                            | 50                                      | Каждый раз               | 24                           |
| Покупка фильмов                                                           | 100                                     | Каждый раз               | 24                           |
| Бонус за продолжительность участия в программе «Бонус»                    | См. таблицу "Начисление за преданность" | Каждый год               | 12                           |

### Начисление за преданность

| Лет с нами         | 0 - 2 года | 3 - 5 лет | 6 - 7 лет | 8 - 9 лет | более 10 |
|--------------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Начисление Бонусов | 200        | 300       | 400       | 500       | 600      |

Бонусы за преданность начисляются каждый год в день регистрации в программе «Бонус». Срок действия бонусов 12 месяцев.

| № п/п                                    | Название                                                                    | Вознаграждение в Бонусах                                                                                      | Примечание                                  |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Дополнительные Бонусы за действия</b> |                                                                             |                                                                                                               |                                             |
| 1.                                       | При заполнении всех дополнительных полей в ЕЛК                              | 100 Бонусов                                                                                                   | Бонусы доступны в ЕЛК в момент зачисления   |
| 2.                                       | За участие в опросах при полном заполнении анкеты или опросного листа в ЕЛК | 100 Бонусов<br><i>Количество начисляемых Бонусов может меняться в зависимости от объема и ценности опроса</i> | Бонусы доступны по факту прохождения опроса |

|    |                                  |                                                                                                 |                                         |
|----|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 3. | За активности в социальных сетях | 300 Бонусов<br><i>Количество начисляемых Бонусов может меняться в зависимости от активности</i> | Бонусы доступны по окончании активности |
|----|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

Бонусы не начисляются на средства, предоставляемые в рамках опций «Обещанный платеж» и «Кредит».

Общество вправе устанавливать иную схему расчетов Бонусов на отдельные Услуги в определенные сроки или согласно условиям маркетинговой акции по данным Услугам, утвержденной соответствующим приказом Общества.

4.8. Размер и условия начислений Бонусов отличаются для разных Партнеров и могут изменяться при изменении соответствующих соглашений между Партнерами и Оператором.

## 5. Ограничение начислений Бонусов

5.1. Участник имеет возможность заново присоединить Услуги к другому Личному кабинету. В этом случае новые Бонусы будут начисляться в новом Личном кабинете. Ранее накопленные Бонусы на новый Бонусный баланс не переносятся, а остаются на Бонусном балансе прежнего Личного кабинета.

5.2. Бонусы не начисляются:

- a. за покупку и аренду оборудования у Оператора;
- b. на средства, предоставляемые в рамках опций «Обещанный платеж» и «Кредит»;
- c. при возврате покупок в интернет-магазинах Партнеров;
- d. при совершении покупок товаров или услуг в случае прямого перехода в интернет-магазин Партнера (ввод адреса сайта в поисковой строке браузера);
- e. при использовании программы блокировки рекламы в браузере, например, Adblock. Перед совершением заказа необходимо отключить все сторонние расширения в браузере;
- f. при использовании промокодов, купонов и скидок сторонних сайтов и накопительных программ;
- g. при переходе на рекламные ссылки до завершения заказа;

## **6. Вознаграждения**

6.1. Ознакомиться с Каталогом и обменять накопленные Бонусы на подарки можно в Личном кабинете, в Мобильном приложении или через IVR. Для пользователей Интерактивного ТВ обмен Бонусов доступен на ТВ-приставке.

6.2. Для получения Бонусов за совершение покупок товаров или услуг в интернет-магазинах Партнеров необходимо в Личном кабинете на странице Программы кликнуть на логотип интернет-магазина в разделе «Бонусы за покупки в интернет-магазинах».

6.3. Бонусы, потраченные на Бонусные подарки, не возвращаются.

6.4. Если с момента последнего использования Бонусов прошло более 18 месяцев, накопленные Бонусы на Бонусном балансе аннулируются без возможности восстановления.

## **7. Статусы участника и бонусные балансы**

7.1. Статус присваивается Участнику в зависимости от количества Типов услуг, привязанных к Мастер-счету.

Статус «Базовый» - 1 тип услуг;

Статус «Стандартный» - 2 типа услуг;

Статус «Серебряный» - 3 типа услуг;

Статус «Золотой» - 4 типа услуг;

Статус «Вип» - 5 типов услуг.

## **8. История участия в Программе**

Для просмотра истории участия:

- a. перейдите по ссылке «История участия в программе», расположенной в блоке с информацией о текущем статусе участия;
- b. укажите период, выбрав нужную дату из выпадающего календаря, либо с помощью «быстрого выбора»: сегодня, вчера, эта неделя, прошлая неделя, текущий месяц, прошлый месяц, весь год;
- c. выберите тип операции: все, начислено, списано, возврат;
- d. нажав на кнопку «Обновить», отобразится страница с результатами.



## **9. История заказа подарков**

Для просмотра истории заказа подарков:

- a. перейдите по ссылке «История заказа подарков», расположенной в блоке с информацией о текущем статусе участия;
- b. укажите период, выбрав нужную дату из выпадающего календаря, либо с помощью «быстрого выбора»: сегодня, вчера, эта неделя, прошлая неделя, текущий месяц, прошлый месяц, весь год;
- c. выберете тип периода: когда заказаны подарки или срок действия подарков;
- d. выберете Услугу, так как по умолчанию выбраны «Все услуги»;
- e. выберете статус заказа, так как по умолчанию выбран элемент «Все статусы»;
- f. нажмите на кнопку «Обновить».

## **10. Отказ от участия в Программе**

10.1. Отказаться от участия в Программе Участник может одним из способов:

- a. через Личный кабинет;
- b. через Мобильное приложение.

11.2. При отказе от участия в Программе все Бонусы Участника аннулируются через 60 календарных дней без возможности их восстановления. В период 60 календарных дней после отказа от участия в Программе, Участник может вернуться в Программу при условии наличия одной из подключённых услуг. При этом Бонусы участника восстанавливаются в объеме на момент отказа от участия в Программе за вычетом Бонусов, которые были аннулированы в связи с окончанием их срока действия.

11.3. В случае расторжения договора Участника с Оператором по инициативе любой из сторон, Участник прекращает свое участие в Программе спустя 90 календарных дня с момента расторжения Договора. Если абонент в течение 90 дней заключает новый договор с Оператором и привязывает лицевой счет Услуги к ранее зарегистрированному Личному кабинету, то Бонусы восстанавливаются в объеме на момент расторжения договора за вычетом Бонусов с истекшим сроком действия.

## **12. Возобновление участия в Программе**

Для возобновления участия в Программе Абоненту необходимо нажать на кнопку «Возобновить участие в программе» на главной странице Личного кабинета,

либо на странице «Программа “Бонус”». При нажатии на кнопку «Возобновить участие в программе» нужно выполнить шаги, руководствуясь подсказками.