

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**об оказании услуг связи для целей кабельного вещания, проводного радиовещания и**  
**дополнительных услуг**

Утвержден Приказом Макрорегионального филиала «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком»  
№ 02/01/957/20 от 16.10.2020

Публичное акционерное общество «Ростелеком», действующее на основании лицензии № 166748 от 28.10.2018 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, лицензии № 166715 от 30.03.2017 на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, лицензии № 166736 от 24.10.2016 на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Вице-Президента - Директора макрорегионального филиала «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком» Годовикова Антона Вячеславовича, действующего на основании Генеральной доверенности № 01/29/487-19 от 14.11.2019, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

1.1. **«Абонентская линия»** – линия связи, соединяющая средства связи сети Оператора через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.2. **«Абонентская распределительная система»** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети Оператора.

1.3. **«Оборудование СКТ»** – находящиеся в собственности Оператора или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях элементы Системы кабельного телевидения (сеть электросвязи). При этом Абонентская линия и Абонентская распределительная система (согласно ГОСТ Р 52023-2003) не являются оборудованием СКТ.

1.4. **«Система кабельного телевидения» или «СКТ»** – принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях система, обеспечивающая услуги связи (телевидение, радиовещание, другие сообщения электросвязи). СКТ включает в себя совокупность технических средств, устройств и кабельных линий линейной сети между домовым вводом и входом Абонентской распределительной системы.

1.5. **«Пакет сигналов телепрограмм»** – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

1.6. **«Помещение Абонента»** – помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, либо находящееся в его распоряжении на ином законном основании, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

1.7. **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** – технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник, абонентский коммутатор), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм и обработки сигнала вызова.

1.8. **«Предоставление Абоненту доступа к Сети Оператора»** – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети Оператора.

1.9. **«Сеть связи телевидения»** – сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.

1.10. **«Сеть Оператора»** – Сеть связи телевидения и иные технические комплексы, которые могут включать систему переговорно-замкового устройства (система ПЗУ), систему видеонаблюдения (система СВН), систему IP-видеонаблюдения (систему IP-СВН), сеть проводного радиовещания. При этом Абонентская распределительная система и оконечные устройства не являются частью Сети Оператора.

1.11. **«Счет»** – расчетный документ, в котором отражаются денежные обязательства Абонента перед Оператором, за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

1.12. **«Услуги»** – Услуги связи для целей кабельного телевидения/Услуги проводного радиовещания. При наличии технической возможности Оператор может оказывать Абоненту с использованием Сети Оператора Дополнительные услуги.

1.13. **«Услуги связи для целей кабельного вещания»** (далее - **«Услуги телетрансляции»**) – оказываемые Оператором Абонентам с помощью Оборудования СКТ услуги предоставления доступа к Сети Оператора, предоставления в постоянное пользование Абонентской линии и доставки сигнала телевизионных программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. При наличии технической возможности Оператор по условиям настоящего Договора осуществляет трансляцию телевизионного сигнала Системы СВН.

1.14. **«Услуги проводного радиовещания»** – оказываемые Оператором Абонентам услуги предоставления доступа к Сети Оператора и услуги по распространению (доставке) сигналов звуковой программы (программ) по сети проводного радиовещания Оператора до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

1.15. **Дополнительные услуги:**

1.15.1. **«Услуга ПЗУ»** – оказываемые Оператором Абонентам услуги передачи сигналов в Системе переговорно-замкового устройства по линии «Абонентский коммутатор-блок вызова», обеспечивающие возможность фактического использования Абонентом Системы ПЗУ в личных целях в соответствии с техническим назначением системы, для чего Оператор осуществляет в т.ч. техническое содержание и ремонт системы ПЗУ.

1.15.2. **«Система переговорно-замкового устройства или «ПЗУ»** – находящаяся в собственности Оператора или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях домофонная система контроля и управления доступом (система домофонной связи), позволяющая получать аудио/видео сигнал с блока вызова на внутриквартирное оборудование Абонента (коммутатор), вести аудиопереговоры между Абонентом и осуществляющим вызов лицом, осуществлять из квартиры Абонента открытие электромагнитного замка, установленного на двери подъезда.

1.15.3. **«Услуги видеонаблюдения»** – оказываемые Оператором Абонентам услуги по трансляции по СКТ телевизионного сигнала СВН в выделенной для этого в СКТ частоте и/или услуги по доведению сигнала СВН до определенных, с учетом технической схемы построения СВН, пунктов визуального контроля или автоматического анализа изображений сигнала СВН и/или услуги по сбору, хранению видеопотока в цифровом формате с использованием протокола IP, а также предоставление доступа к видеoinформации по запросу и при наличии технической возможности.

1.15.4. **«Система видеонаблюдения» или «СВН»** – принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях техническая система, включающая телевизионные камеры с объективами, видеомониторы и вспомогательное оборудование, требуемое для организации видеоконтроля (регистрации). СВН также может быть подключена к Оборудованию СКТ и обеспечивать трансляцию

телевизионного сигнала видеокамер(ы) наружного наблюдения на Пользовательское (оконечное) оборудование (телевизионный приемник), находящийся в квартире Абонента.

1.15.5. «Система IP-видеонаблюдения» или «IP-СВН» - принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях техническая система, включающая цифровые камеры с объективами, передающие видеопоток в цифровом формате с использованием протокола IP и вспомогательное оборудование, требуемое для организации видеоконтроля (регистрации).

1.15.6. «Оборудование СВН/IP-СВН» – находящиеся в собственности Оператора или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях элементы Системы видеонаблюдения/IP-видеонаблюдения.

## **2. Предмет договора**

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг Абонентам. К отношениям сторон по оказанию Оператором Абонентам Дополнительных услуг применяются условия настоящего Договора в части, не противоречащей существу оказываемых Дополнительных услуг. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353 (далее - Правила) и настоящим Договором.

2.2. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст.428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является осуществление Абонентом действий, предусмотренных п.3. ст.438 ГК РФ и Правилами, свидетельствующих о волеизъявлении Абонента получать Услуги Оператора и позволяющих достоверно установить, что указанные действия совершены Абонентом. Такими действиями признаются подача Абонентом оформленного по установленной форме заявления Оператору (представителю Оператора) в бумажной/электронной форме или в личном кабинете на сайте Оператора, а также иные действия, не запрещенные п.3 ст.438 ГК РФ. Договор считается заключенным с момента, когда Оператор узнал о совершении соответствующих действий Абонентом.

2.4. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

2.5. Настоящий Договор действует на территории Северо-Западного региона в зоне обслуживания Сети Оператора.

## **3. Условия заключения договора и предоставления доступа к Сети Оператора**

3.1. Для предоставления Услуг Абонент подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором.

3.2. В случае наличия у Абонента фактического доступа к Сети Оператора и осуществления Абонентом акцепта в порядке, предусмотренном п.2.3. настоящего Договора, считается, что Абонент этими своими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является стороной настоящего Договора.

3.3. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора. Оператор связи вправе отказать Абоненту в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора.

3.4. Для предоставления доступа к Сети Оператора и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к Сети Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.5. Предоставление доступа к Сети Оператора осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней с даты подачи заявления.

3.6. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. Оплата Услуг**

4.1. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую линию, подключенную к Сети Оператора, по тарифу, установленному Оператором. О наличии нескольких Абонентских линий Абонент обязан уведомить Оператора. Сумма оплаты Услуг Оператора (сумма абонентской платы) рассчитывается исходя из количества Абонентских линий, выведенных из жилого помещения Абонента и подключенных к Сети Оператора.

4.2. При формировании тарифа Оператор учитывает предусмотренную законодательством РФ обязанность транслировать обязательные общедоступные телеканалы и радиоканалы без взимания платы с Абонентов и вещателей.

4.3. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 25-ого числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяцем, в котором оказывались Услуги), на основании Счета Оператора или Счета формируемого третьими лицами по поручению Оператора. Счет доставляется Абоненту по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 месяц.

4.4. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа, Абонентом, производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

4.5. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) Оператор ставит об этом в известность Абонента в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) размещенное в местах работы с Абонентами, считается полученными Абонентом.

4.6. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353, лицензией и настоящим Договором.

5.1.2. доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующих технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

5.1.3. обеспечить информационно–справочное обслуживание Абонентов в целях предоставления сведений об Operаторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.2. Operатор имеет право:

5.2.1. изменять состав Пакета сигналов телепрограмм с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения.

5.2.2. изменять размер абонентской платы (тарифы) на Услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.5. настоящего Договора.

5.2.3. менять частотное распределение телевизионных каналов в Сети связи телевидения.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Operатора в соответствии с реквизитами, указанными в Счете на оплату Услуг.

5.3.2. содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении Абонента.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. требовать от Operатора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Operатором обязательств по Договору.

5.5. Абонент не имеет права физического воздействия на Сети Operатора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети Operатора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Operатору причиненные убытки.

5.6. Абонент предоставляет Operатору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Operатором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

5.7. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Operатора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5.8. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 №785, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353.

## **6. Техническое обслуживание**

6.1. Operатор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении Сети Operатора. Абонент обеспечивает доступ Operатора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука, а также в случае обнаружения механических повреждений видеокамеры (упала, сбита, разбит объектив и т.п.) Абонент имеет право обратиться к Operатору по телефону 8(800) 100 0800 круглосуточно или оформить заявку на устранение неисправностей в работе Сети Operатора и механических повреждений видеокамеры в центрах продаж и обслуживания (ЦПО) Operатора.

6.3. По заявке Абонента Operатор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на оконечном устройстве Абонентской линии (абонентском ответвителе) в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ

по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.

6.4. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки, аналогичен порядку, указанному в п.6.2. Договора.

## **7. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора**

7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.

7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, предварительно письменно уведомив об этом Оператора.

7.2.1. Для оформления заявления об отказе от Услуг Абонентам г. Санкт-Петербург и Ленинградской области (за исключением г. Выборга) необходимо обратиться в Центр продаж и обслуживания Оператора по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Ивана Фомина, д.8 и предъявить документы, перечисленные в п.7.2.2. настоящего Договора. Для Абонентов, проживающих в г. Выборг Ленинградской области и других регионах Северо-Западного Федерального округа, для расторжения Договора необходимо направить письменное заявление с приложением копий документов, перечисленных в п.7.2.2. настоящего Договора на почтовый адрес Оператора, указанный на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru), либо обратиться в Центр продаж и обслуживания Оператора.

7.2.2. перечень документов необходимых для оформления заявления об отказе от Услуг Оператора:

- для ответственного квартиросъемщика/прописанного – паспорт с пропиской, последний оплаченный Счет;

- для собственника – паспорт, документ на право собственности, последний оплаченный Счет;

- для доверенного лица - паспорт доверенного лица, нотариально заверенная доверенность, копия документа на право собственности (для обращающегося от имени непрописанного собственника), последний оплаченный Счет.

7.3. В случае наличия задолженности по оплате Услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора.

7.4. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от Сети Оператора.

7.5. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания Услуг.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353 и настоящим Договором.

8.2. Оператор не несет ответственность за:

8.2.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

- технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования;

- неисправностями Абонентской линии, а также Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Помещении абонента.

8.2.2. перерывы в работе активного оборудования Сети Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в Помещения Абонентов.

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353.

## **9. Реквизиты**

### **Оператор**

#### **ПАО «Ростелеком»**

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15  
Макрорегиональный филиал «Северо-Запад»

Почтовый адрес: 191167, Санкт-Петербург, Синопская наб. д. 14, лит. А.

ИНН: 7707049388 КПП: 784243002

ОГРН 1027700198767

Банковские реквизиты:

Банк получатель:

Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург

р/с: 40702810855000100555

к/с: 30101810500000000653

БИК: 044030653

### **ПОДПИСЬ ОТ ПАО «Ростелеком»**

**Вице-Президент - Директор**

**макрорегионального филиала «Северо-Запад»**

**ПАО «Ростелеком»**

**А.В. Годовиков**