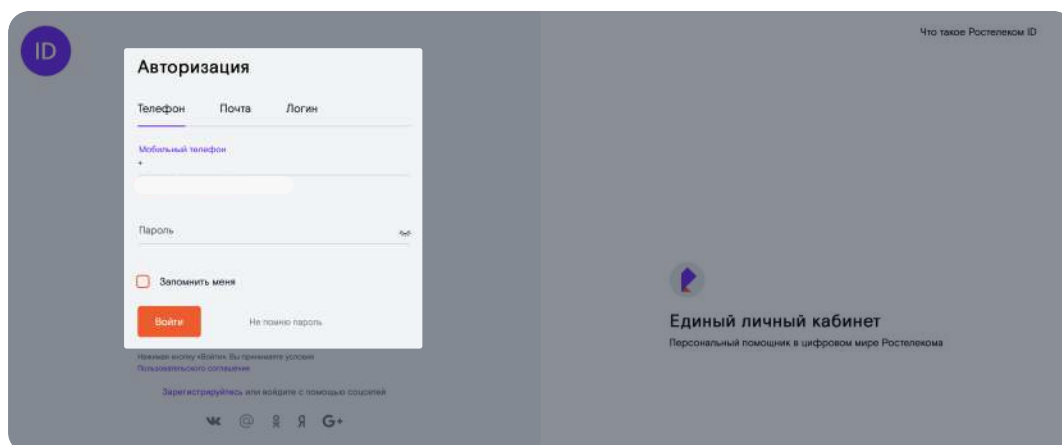


Смена текущего тарифного плана на «Облачный»

Как сменить текущий тарифный план на «Облачный»?

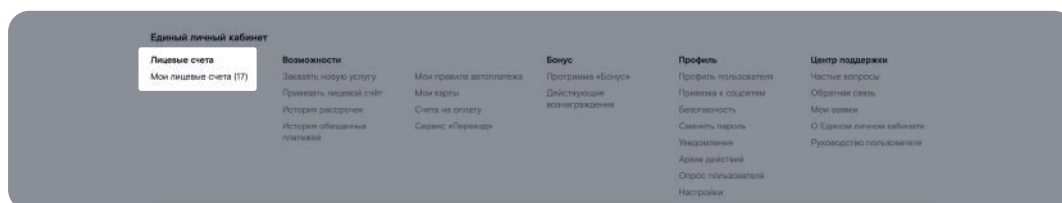
Шаг 1

Для входа в единый личный кабинет lk.rt.ru авторизуйтесь предложенными способами и нажмите «Войти», если у вас нет личного кабинета — зарегистрируйтесь.



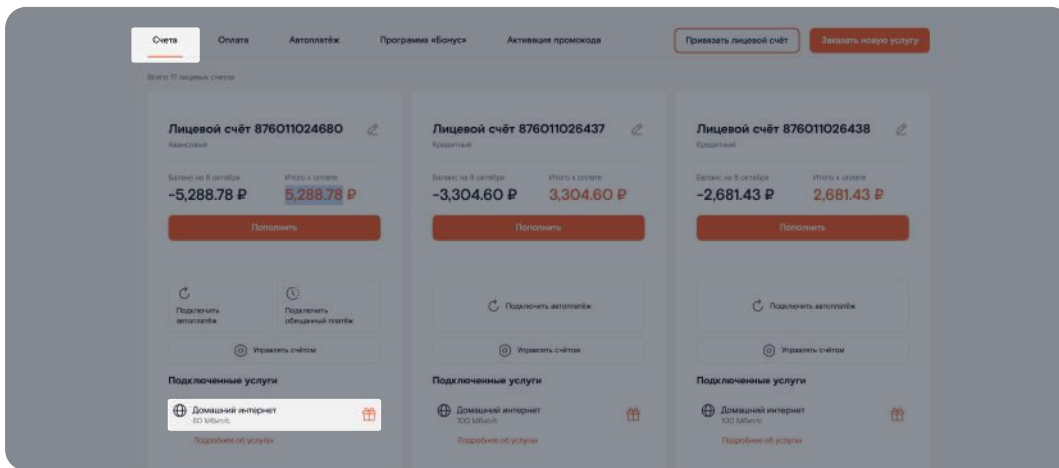
Шаг 2

Ваш лицевой счет Вы можете увидеть в разделе «Лицевые счета». Прокрутите страницу до конца, в первой колонке «Лицевые счета» кликните на «Мои лицевые счета».



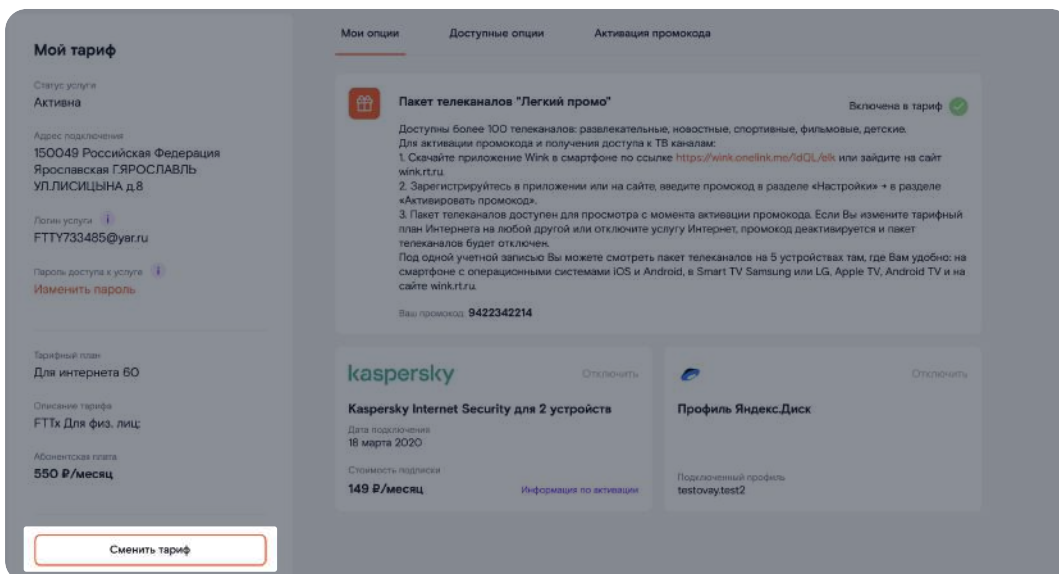
Шаг 3

На вкладке «Счета» выберете лицевой счет с тарифным планом, который планируете сменить, и нажмите на «Домашний интернет» .



Шаг 4

Далее после описания Вашего тарифного плана будет кнопка «Сменить тариф», нажмите на нее.



Шаг 5

Из списка тарифных планов выберете «Облачный» и нажмите «Продолжить».

1 Выбор тарифного плана 2 Выбор даты изменения тарифного плана 3 Настройка тарифных опций 4 Информация о заявке 5 Результат операции

Текущий тарифный план
Для интернета 60
FTTx Для физ. лиц

Абонентская плата
550,00 руб./мес.

Выберите новый тарифный план

Технологии доступа 100
FTTx Для физ. лиц

Абонентская плата
440,00 руб./мес.

Облачный 100

Специальное предложение для абонентов Домашнего Интернета Ростелеком. Ваши файлы всегда под рукой в любой точке мира с опцией UNLIM: 1 ТБ ежемесячно для хранения любых файлов на Яндекс.Диске.

Абонентская плата
890,00 руб./мес.

Внимание!
Убедитесь, что Ваш модем (роутер) поддерживает скорость нового тарифного плана. С параметрами оборудования Вы можете ознакомиться в инструкции к Вашему оборудованию.

[Вернуться на страницу услуги](#) [Продолжить](#)

Шаг 6

Подтвердите дату смены тарифного плана нажав «Продолжить».

✓ Выбор тарифного плана 2 Выбор даты изменения тарифного плана 3 Настройка тарифных опций 4 Информация о заявке 5 Результат операции

Новый тарифный план
Облачный 100

Абонентская плата
890,00 руб./мес.

Специальное предложение для абонентов Домашнего Интернета Ростелеком. Ваши файлы всегда под рукой в любой точке мира с опцией UNLIM: 1 ТБ ежемесячно для хранения любых файлов на Яндекс.Диске.

Внимание!
Убедитесь, что Ваш модем (роутер) поддерживает скорость нового тарифного плана. С параметрами оборудования Вы можете ознакомиться в инструкции к Вашему оборудованию.

Когда включить новый тарифный план

Новый тарифный план вступит в силу с 21 октября 2020 года.

[Назад](#) [Продолжить](#)

Шаг 7

В следующем окне Вы можете настроить предлагаемые тарифные опции и нажать «Продолжить».

✓ Выбор тарифного плана
✓ Выбор даты изменения тарифного плана
3 Настройка тарифных опций
4 Информация о заявке
5 Результат операции

Новый тарифный план Абонентская плата
Облачный 100 **890,00** руб./мес.

Специальное предложение для абонентов Домашнего Интернета Ростелеком. Ваши файлы всегда под рукой в любой точке мира с опцией UNLIM: 1 ТБ ежемесячно для хранения любых файлов на Яндекс.Диске.

Внимание!
 Убедитесь, что Ваш модем (роутер) поддерживает скорость нового тарифного плана. С параметрами оборудования Вы можете ознакомиться в инструкции к Вашему оборудованию.

Настройка тарифных опций

Тарифные опции позволяют более точно настроить тарифный план. Вы всегда сможете подключить или отключить их на странице услуги «Домашний интернет».

Социальный интернет

[Подробнее](#)

Абонентская плата
0,00 руб./мес.

Подключить

Назад
Продолжить

Шаг 8

Ознакомьтесь с информацией о заявке и нажмите «Отправить заявку» для ее подтверждения.

✓ Выбор тарифного плана
✓ Выбор даты изменения тарифного плана
✓ Настройка тарифных опций
4 Информация о заявке
5 Результат операции

Списание с лицевого счёта при смене тарифа с 21 октября 2020 года

Наименование	Единовременный платёж за подключение	Стоимость в месяц
Облачный 100 (выбранный тарифный план)	0,00 руб.	890,00 руб.
Итого		890,00 руб.

После обработки заявки на изменение тарифного плана по Вашему лицевому счёту начнется выставление и списание сумм платежей, соответствующих выбранному тарифному плану.

Назад
Отменить заявку
Отправить заявку

Шаг 9

Ваша заявка на смену тарифного плана принята в обработку.

✓ Выбор тарифного плана ✓ Выбор даты изменения тарифного плана ✓ Настройка тарифных опций ✓ Информация о заявке **5** Результат операции

Заявка принята
Вы отправили заявку на смену тарифного плана с 2110.2020 на тариф «Облачный 100». Проверить статус заявки Вы можете на странице «Мои заявки»

[Вернуться на страницу услуги «Домашний интернет FTТУ733485@yag.ru»](#)

Шаг 10

Статус заявки можно посмотреть в разделе «Мои заявки». Прокрутите страницу до конца, в колонке под заголовком «Центр поддержки» кликните на «Мои заявки».

Единый личный кабинет

Личные счета Мои личные счета (П)	Возможности Заказать новую услугу Принять личный счет История расписок История обменных платежей	Мои правила автоплатежа Мои карты Счета на оплату Сервис «Перевод»	Бонус Программа «Бонус» Действующие вознаграждения	Профиль Профиль пользователя Приветствие в соцсетях Безопасность Сменить пароль Уведомления Акции и действия Опрос пользователей Настройки	Центр поддержки Частые вопросы Облачная сеть <input type="text" value="Мои заявки"/> О едином личном кабинете Руководство пользователя
---	---	--	---	---	--

Приложения для мобильных устройств
App Store Google Play

Приложения для социальных сетей
VKontakte Одноклассники Facebook

Служба поддержки
8 800 100 0 800
Служба поддержки