

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА УСЛУГУ «ГАРАНТИЯ ПЛЮС»

г. Санкт-Петербург

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем – «Общество»), в лице Вице-Президента – Директора макрорегионального филиала «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком» Годовикова Антона Вячеславовича, действующего на основании доверенности № 01/29/487-19 от 11.11.2019, настоящей Публичной офертой предлагает любым физическим лицам, использующим услуги связи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившим договор об оказании услуг связи/дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи и являющимся собственниками Оборудования, приобретенного в ПАО «Ростелеком», либо принимающим Оборудование ПАО «Ростелеком» во временное владение и пользование (далее – «Пользователь») заключить Договор (далее – «Договор») об оказании услуги «Гарантия плюс», на территории макрорегиона Северо-Запад.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящий Договор.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Услуга «Гарантия плюс» или Услуга** - действия Общества по замене Оборудования, совершаемые однократно в течение всего периода действия Договора, по заявке Пользователя, при условии наступления гарантийного случая, предусмотренного п.4.8. настоящей Публичной оферты, повлекшее за собой неисправность Оборудования.

1.2. **Оборудование** – оборудование, подлежащее замене в рамках оказания Услуги, приобретенное у Общества в собственность, в том числе в рассрочку, или предоставленное Пользователю во временное владение и пользование, соответствующее критериям, указанным в п. 4.16 настоящего Договора.

1.3. **Акцепт Оферты** – полное принятие настоящей Публичной оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Соглашения.

1.4. **Основная гарантия** – это срок, в течении которого Пользователь, при обнаружении каких-либо недостатков и дефектов в приобретенном Оборудовании может предъявить производителю требования относительно качества товара, а он обязан удовлетворить законные требования Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Общество обязуется по требованию Пользователя оказать Услугу, а Пользователь обязуется оплатить Услугу.

2.2. Настоящей Публичной офертой Общество предоставляет Пользователю возможность заключить Договор на Услугу «Гарантия плюс» на срок, указанный в п. 5.1. настоящей Публичной оферты, путем акцепта настоящей Публичной оферты способом, указанным в п. 3.1.2.1. – 3.1.2.2.

2.3. Указанные действия по заключению настоящего Договора признаются Обществом действиями Пользователя, если Общество не было осведомлено об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Пользователь, лежит на последнем.

3. АКЦЕПТ

3.1. До момента совершения Пользователем действий, предусмотренных п. 3.1.2.1. – 3.1.2.3. настоящей Публичной оферты и направленных на заключение Договора на Услугу «Гарантия плюс», Пользователю предлагается ознакомиться с содержанием настоящей Публичной оферты на сайте Общества www.rt.ru.

3.1.2. Пользователь считается заключившим с Обществом Договор и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (совершившим полный и безоговорочный Акцепт Публичной оферты) при условии совершения одного из указанных действий:

3.1.2.1. Путем оформления согласия на получение услуги «Гарантия плюс» при подписании Акта выполненных работ и приема-передачи оборудования; акта замены оборудования; акта приема-передачи оборудования во временное владение и пользование; акта приема-передачи оборудования в собственность с включенной услугой «Гарантия плюс»;

3.1.2.2. Устное согласие сотруднику Общества на оказание Услуги через телефонный звонок (call-центр, отдел продаж, техподдержка);

3.1.2.3. Осуществление платежа в полном объеме за Услугу (в рамках основного счета за услуги, оказываемые Обществом).

3.1.3. Действие п. 3.1.2.3. настоящей Публичной оферты фиксируются в информационных системах «Общества» (критерий успешности – статус «Оплачено»). В случае, если оплата Услуги не была осуществлена, предоставление Услуги Пользователю не производится.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Пользователь на время пользования Услугой должен иметь действующий договор об оказании фиксированных услуг связи Общества/договор купли продажи Оборудования либо Акт приема-передачи во временное владение и пользование Оборудования, подлежащего замене в рамках оказания Услуги. Услуга подключается к лицевому счету Пользователя, на котором было приобретено в собственность/принято во временное владение и пользование Оборудование.

4.2. Обязательным условием подключения Услуги является отсутствие дебиторской задолженности за оказанные услуги связи и Оборудование, приобретенное в рассрочку и/или Оборудование, принятое во временное владение и пользование.

4.3. Пользователь может заключить Договор на каждую приобретенную в собственность / принятую во временное владение и пользование единицу Оборудования, если на нее распространяется действие Услуги. На одну единицу Оборудования может быть заключен только один Договор. Также Пользователь может заключить договор на получение Услуги путем подписания Акта выполненных работ и приема-передачи оборудования; акта замены оборудования; акта приема-передачи оборудования во временное владение и пользование; акта приема-передачи оборудования в собственность с включенной услугой «Гарантия плюс».

4.4. Для Оборудования, приобретенного/приобретаемого Пользователем в собственность или принятого/принимаемого Пользователем во временное владение и пользование, при единовременной оплате Услуги, срок действия Договора на Услугу – 12 месяцев: обязательства по Договору вступают

в силу на следующий день после заключения Договора и действуют до конца месяца в котором была подключена Услуга и последующие 11 месяцев.

4.5. Для Оборудования, приобретённого/приобретаемого Пользователем в собственность или принятого/принимаемого Пользователем во временное владение и пользование, при оплате Услуги ежемесячно срок действия Договора на Услугу не ограничен. Договор заканчивается в первый день месяца, следующего за месяцем обращения Пользователя на отказ от Услуги и/или при возникновении гарантийного случая, предусмотренного п.4.8. настоящей Публичной оферты и/или в случае возврата Оборудования Пользователем (для Оборудования принятого Пользователем по акту приема-передачи во временное владение и пользование). Обязательства по Договору вступают в силу на следующий день после заключения.

4.6. Замена Оборудования в рамках оказания Услуги осуществляется отдельно от Основной гарантии производителя.

4.7. Услуга не увеличивает срок Основной гарантии. Услуга расширяет перечень случаев для замены Оборудования.

4.8. Гарантийными случаями для замены Оборудования при подключении Услуги являются:

В отношении Оборудования, приобретённого в собственность Пользователем:

- неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания;
- пожар, взрыв, удар молнии, протечка инженерных коммуникаций по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации;
- неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами;
- неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений (в т.ч. повреждений корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия) (событие распространяется только на Оборудование, которое было приобретено Пользователем не более 24 месяцев назад).
- повреждение Оборудования, связанные с воздействиями внешней среды: (воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.) *(событие распространяется только на Оборудование, которое было приобретено Пользователем не более 24 месяцев назад)*.

В отношении Оборудования, принятого Пользователем по акту приема-передачи во временное владение и пользование (при условии отсутствия доказательств, что неисправность произошла не по вине пользователя):

- неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания;
- пожар, взрыв, протечка инженерных коммуникаций;
- неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений (в т.ч. повреждений корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия) *(событие распространяется только на Оборудование, которое было принято Пользователем по акту приема-передачи во временное владение и пользование не более 24 месяцев назад)*.

4.9. Документы, требующие подтверждение гарантийного случая:

- при пожаре Пользователь должен предоставить заверенную копию Акта о пожаре и ущербе Оборудования;
- при протечке инженерных коммуникаций по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации Пользователь должен предоставить заверенную копию Акта, составленного сотрудником аварийно-диспетчерской службы, зафиксировавшего факт протечки и повреждения Оборудования;

- при неисправности, возникшей в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами, Пользователь должен предоставить справку из полиции с подтверждением обращения с заявлением о происшествии.

Для иных гарантийных случаев, перечисленных в настоящем пункте, дополнительные документы не требуются.

4.10. Услуга не распространяется на следующие случаи (не являются гарантийными случаями):

- наличие косметических дефектов, не мешающих работе Оборудования и не нарушающих правила его безопасного использования;
- наличие механических повреждений и дефектов, касающихся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия (*действует на Оборудование, которое было приобретено Пользователем более 24 месяцев назад*);
- обнаружение неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта, модернизации Оборудования;
- воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия;
- гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;
- действия террористов и террористических актов, введения чрезвычайного положения;
- реквизиция имущества по распоряжению властей;
- явления стихийного характера (наводнения, землетрясения, дожди, оползни, заносы, события, призванные в установленном порядке чрезвычайными);
- другие случаи, не указанные в п.4.8. настоящей Публичной оферты.

4.11. При наступлении гарантийного случая, предусмотренного п.4.8. настоящей Публичной оферты, Услуга дает право на замену Оборудования при условии, что у Пользователя отсутствует дебиторская задолженность за Услугу и за Оборудование, на которое распространяется гарантийный случай на момент обращения, проданное с рассрочкой или переданное во временное пользование.

4.12. Замена Оборудования производится на аналогичное по характеристикам, но не более одного раза в течение срока действия Договора. После замены Оборудования, Пользователь подписывает Акт замены Оборудования по договору на Услугу «Гарантия плюс». С этого момента обязательства по Договору считаются исполненными Обществом как по единовременным платежам, так и по ежемесячным платежам, Услуга закрывается.

4.13. Если Пользователь в течение всего срока действия Договора не обращался за заменой Оборудования, обязательства по Договору считаются исполненными, стоимость Услуги не возвращается.

4.14. Услуга действует только в регионе ее приобретения. В случае переезда Пользователя за пределы региона приобретения Услуги, действие Договора прекращается.

4.15. Дата начала оказания Услуги – в соответствии с пунктами 4.4., 4.5. настоящей Публичной оферты.

4.16. Услуга может быть подключена только на Оборудование, которое соответствует всем п. 4.16.1 - 4.16.3 настоящей Публичной оферты.

4.16.1. Перечень Оборудования, подлежащего замене в рамках оказания Услуги:

- Модемы и маршрутизаторы xDSL;
- Абонентский маршрутизатор FTTx;
- Абонентский терминал ONT;
- Видеокамеры;
- ТВ-приставки;
- PLC-адаптер;
- Абонентская станция БШПД.

4.16.2. Оборудование реализовано Пользователю единовременным платежом, в рассрочку, выкуплено Пользователем из аренды.

4.16.3. Оборудование приобретено/принято во временное владение Пользователем у Общества.

5. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ

5.1. Пользователь приобретает Услугу сроком на 12 месяцев в соответствии с Таблицей 1 на каждую единицу Оборудования, оплатив ее единовременно, или в соответствии с Таблицей 2 на каждую единицу Оборудования, оплачивая ее ежемесячно.

Таблица 1. Тарифы на услугу «Гарантия плюс» (единовременный платеж)

Стоимость Оборудования	Срок действия Договора Мес.	Общая стоимость Услуги при единовременном платеже в начале действия Договора, руб. с НДС
до 4000 руб. с НДС / за единицу для Оборудования, приобретаемого Пользователем в собственность	12 месяцев	300
Более 4001 руб. с НДС / за единицу для Оборудования, приобретаемого Пользователем в собственность		450
Для Оборудования любой стоимости, приобретенного Пользователем во временное владение и пользование		300

Таблица 2. Тарифы на услугу «Гарантия плюс» (ежемесячный платеж)

Стоимость Оборудования	Срок действия Договора, Мес.	Стоимость Услуги при ежемесячном платеже в начале действия Договора, руб. с НДС
до 4000 руб. с НДС / за единицу Оборудования, приобретенного в собственность	не ограничен	30
Более 4001 руб. с НДС / за единицу Оборудования, приобретенного в собственность		45
Для Оборудования любой стоимости, приобретенного Пользователем во временное владение и пользование		30

5.2. Система оплаты авансовая/кредитная.

5.3 Для отказа Пользователя от Услуги до истечения срока ее действия, Пользователю следует оставить обращение в Едином контактном центре Общества или обратиться в центр продаж и обслуживания Общества и написать заявление.

5.4 В случае отказа Пользователя от Услуги после ее приобретения до истечения срока действия Договора (за исключением случая возникновения гарантийного случая, предусмотренного п.4.8 настоящей Публичной оферты и/или в случае возврата Оборудования Пользователем (для Оборудования принятого Пользователем по акту приема-передачи во временное владение и пользование) взаиморасчет с Пользователем производится на следующих условиях: производится перерасчет Услуги исходя из фактического срока пользования Услугой. Пользователю на лицевой счет возвращается стоимость Услуги за вычетом суммы, рассчитанной за фактический период пользования Услугой.

5.5 Услуга прекращает действие в первый день месяца, следующего за месяцем обращения Пользователя на отказ от Услуги и/или при наступлении гарантийного случая, предусмотренного п.4.8 настоящей Публичной оферты и/или в случае возврата Оборудования Пользователем.

5.6 В случае возникновения гарантийного случая, предусмотренного п.4.8 настоящей Публичной оферты, после замены Оборудования, платеж, внесенный Пользователем за Услугу, не возвращается.

6. ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

6.1. Общество обязано при наступлении случая, предусмотренного п.4.8. настоящей Публичной оферты, в случае обращения Пользователя в период срока действия Договора произвести замену Оборудования на аналогичное по техническим характеристикам, но не более одного раза в течение срока действия Договора. Пользователь направляет обращение на телефонный номер 8-800-1000-800 или обращается в центры продаж и обслуживания Общества, находящимся по адресам, опубликованным на сайте <https://rt.ru/>.

6.2. Замена Оборудования по заявке производится в течение 3-х рабочих дней с даты обращения Пользователя и предъявления повреждённого Оборудования и при предъявлении документов, указанных в пункте 4.9 настоящей Публичной оферты. Денежная компенсация не предусмотрена.

6.3. Услуга может быть оказана Обществом в пределах региона, который определяется местом заключения настоящего Договора.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

7.1. Общество оставляет за собой право на изменение условий предоставления Услуги, при условии извещения Пользователей не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Общества www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания клиентов Общества.

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

ОГРН: 1027700198767

ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Вице-Президент – Директор макрорегионального филиала «Северо-Запад»

А.В. Годовиков