

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПОДКЛЮЧЕНИЯ
ОПЦИИ
НА УСЛОВИЯХ ОПЦИИ «Гарантия плюс»
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем – «Оператор»), в лице Заместителя Директора макрорегионального филиала «Сибирь» ПАО «Ростелеком» - Директора по работе с массовым сегментом Бойкини Александра Вадимовича, действующего на основании Доверенности № 07/29/152-18 от 12.07.2018 г., настоящей Публичной офертой предлагает Абонентам Алтайского, Бурятского, Кемеровского, Красноярского, Иркутского, Новосибирского, Томского, Омского филиалов ПАО «Ростелеком» – физическим лицам заключить дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор»), на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи и приобретающие новое как в рассрочку так и за полную стоимость оборудование в ПАО «Ростелеком» либо принимающие оборудование во временное владение и пользование, а так же использующие услуги связи заключившие договор об оказании услуг связи/ дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи – собственники оборудования, приобретенного в ПАО «Ростелеком», либо принявшие оборудование ПАО «Ростелеком» во временное владение и пользование. (далее – «Абонент»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, Абонент посредством акцепта настоящей Публичной Оферты в виде совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Соглашение.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями Соглашения.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оборудование - абонентское оконечное оборудование, приобретенное Заказчиком у Оператора, в отношении которого осуществляется дополнительное гарантийное обслуживание по настоящему Соглашению.

1.2. Гарантия Плюс (далее Опция)- опция, в рамках которой абонент может однократно осуществить замену оборудования в течение срока дополнительного гарантийного обслуживания при наступлении случаев дополнительного гарантийного обслуживания.

1.3. Дополнительное гарантийное обслуживание осуществляется отдельно от основной гарантии производителя, не увеличивает срок основной гарантии, а расширяет перечень гарантийных случаев.

1.4. Дополнительный гарантийный случай - неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания, пожара, взрыва, удара молнии, неисправности, возникшая в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами или протечка по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации, неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений (в т.ч. повреждений корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия), повреждение Оборудования, связанные с воздействиями внешней среды: (воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.).

1.5. Домашний Интернет (ШПД) – телематическая услуга связи (предоставление доступа к сети Интернет).

1.6. Интерактивное телевидение - предоставление доступа к телевизионным каналам и видео по запросу.

1.7. Видеонаблюдение - возможность видеонаблюдения за помещением посредством видеокамер с использованием ресурсов Оператора посредством Портала или Мобильного приложения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является осуществление дополнительного гарантийного обслуживания путем замены оборудования в случае наступления гарантийного случая на аналогичное по характеристикам оборудование. Денежной компенсации стоимости оборудования, подлежащего замене в рамках программы, не предусмотрено.

2.2. Абонент поручает, а оператор принимает на себя обязательство своевременно произвести замену оборудования на аналогичное по характеристикам, но не более одного раза в течение срока действия «Гарантии плюс».

2.3. Если абонент приобрел оборудование и «Гарантия плюс» для него, а далее поменял оборудование по Основной гарантии, то «Гарантия плюс» продолжает действовать, но срок действия «Гарантии плюс» в данном случае НЕ продлевается.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ОПЦИИ

3.1. Опция подключается к лицевому счету абонента, на котором было приобретено/принято во временное владение и пользование оборудование и является дополнительной опцией основной услуги ШПД.

3.2. Обязательным условием подключения опции является отсутствие дебиторской задолженности за оказанные услуги связи и оборудование, приобретенное в рассрочку.

3.3. Опция подключается на каждую единицу оборудования отдельно.

3.4. Пользователь может подключить опцию на каждую вновь приобретенную/принятую во временное владение и пользование единицу оборудования, если на нее распространяется действие опции.

3.5. На одну единицу оборудования может быть подключена только одна опция.

3.6. Пользователь может подключить неограниченное количество опций, но не более количества единиц оборудования, зафиксированного на лицевом счете.

3.7. Срок действия опции – Для Оборудования, приобретённого/приобретаемого абонентом в собственность или принятого/принимаемого абонентом во временное владение и пользование, срок действия Договора на опцию не ограничен. Договор заканчивается в первый день месяца (00:00:00), следующего за месяцем обращения абонента на отказ от опции и/или в случае возврата Оборудования абонентом (для Оборудования, принятого абонентом по акту приема-передачи во временное владение и пользование). Обязательства по Договору вступают в силу на следующий день после заключения.

3.8. Замена оборудования в рамках оказания опции осуществляется отдельно от основной гарантии производителя.

3.9. Опция не увеличивает срок основной гарантии. Опция расширяет перечень случаев для замены оборудования.

3.10. Случаями для замены Оборудования при подключении опции являются следующие события, произошедшие в течение срока действия опции:

В отношении Оборудования, приобретённого в собственность Пользователем:

- Неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания;
- Пожар, взрыв, удар молнии, протечка инженерных коммуникаций по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации;
- Неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами;
- Неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений (в т.ч. повреждений корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия)
- Повреждение Оборудования, связанные с воздействиями внешней среды: (воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.)

В отношении Оборудования, принятого Пользователем по акту приема-передачи во временное владение и пользование (при условии отсутствия доказательств, что неисправность произошла не по вине пользователя):

- Пожар, взрыв, протечка инженерных коммуникаций;
- Неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений (в т.ч. повреждений корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия).

Документы, требующие подтверждение гарантийного случая:

- При пожаре абонент должен предоставить заверенную копию Акта о пожаре и ущербе оборудования;
- При протечке по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации абонент должен предоставить заверенную копию Акта, составленного сотрудником аварийно-диспетчерской службы, зафиксировавшего факт протечки и повреждения оборудования;
- При неисправности, возникшей в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами, Пользователь должен предоставить Справку из полиции с подтверждением обращения с заявлением о происшествии.

Для иных гарантийных случаев, перечисленных в настоящем пункте, дополнительные документы не требуются.

3.11. Опция не распространяется на следующие случаи:

- Наличие косметических дефектов, не мешающих работе Оборудования и не нарушающих правила его безопасного использования;
- Наличие механических повреждений и дефектов, касающихся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия;
- Обнаружение неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта, модернизации Оборудования;
- Воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военные действия, а также маневры или иные военных мероприятия;
- Гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;
- Действия террористов и террористических актов, введения чрезвычайного положения;
- Реквизиция имущества по распоряжению властей;
- Явления стихийного характера (наводнения, землетрясения, дожди, оползни, заносы, события, призванные в установленном порядке чрезвычайными);
- Другие случаи, не указанные в п.3.10. настоящего Описания.

3.12. При наступлении гарантийного случая, опция дает право на замену оборудования при условии, что у абонента подключена опция и отсутствует дебиторская задолженность за фиксированные услуги связи и за оборудование, проданное с рассрочкой или переданное во временное пользование, привязанные к тому же лицевому счету, что и оборудование, на которое распространяется гарантийный случай на момент обращения.

3.13. Денежная компенсация опции не предусмотрена.

3.14. Замена оборудования производится на аналогичное по характеристикам, но не более одного раза в течение срока действия опции. После замены оборудования, абонент подписывает Акт замены оборудования по опции «Гарантия плюс».

3.15. Если абонент в течение всего срока действия опции не обращался по дополнительному гарантийному обслуживанию, обязательства по опции считаются исполненными, стоимость опции не возвращается.

3.16. При наличии опции и замене Оборудования по Основной гарантии обязательства по опции сохраняются, срок действия опции не продлевается.

3.17. Опция действует только в регионе ее приобретения. В случае переезда абонента за пределы региона приобретения опции, действие опции прекращается.

3.18. Добровольная блокировка по опции недоступна.

3.19. Дата начала оказания опции исчисляется в соответствии с пунктом 3.7 настоящего Описания.

4. ДЕЙСТВИЕ ОПЦИИ.

4.1. Опция может быть подключена только на Оборудование, которое соответствует всем п. 4.2.- 4.4. настоящего Описания.

4.2. Перечень Оборудования, подлежащего замене в рамках оказания опции:

- Модемы и маршрутизаторы xDSL;
- Абонентский маршрутизатор FTTx;
- Абонентский терминал ONT;
- Видеокамеры;
- ТВ-приставки;
- PLC-адаптер;
- Абонентская станция БШПД.

4.3. Оборудование реализовано абоненту единовременным платежом, в рассрочку, выкуплено абонентом из аренды.

4.4. Оборудование приобретено/принято во временное владение абонентом у ПАО «Ростелеком».

5. ТАРИФИКАЦИЯ ОПЦИИ

5.1. Пользователь может приобрести опцию и пользоваться опцией бессрочно на каждую единицу оборудования, оплачивая ежемесячный платеж.

5.2. Для отказа абонента от опции до истечения срока ее действия, абоненту следует обратиться в центр продаж и обслуживания и написать заявление.

5.3. Опция прекращает действие в первый день месяца, следующего за месяцем обращения Пользователя на отказ от опции и/или в случае возврата Оборудования Пользователем.

5.4. В случае возникновения гарантийного случая, предусмотренного п.3.10 настоящего Описания, после замены Оборудования в соответствии с п. 3.13., платежи, внесенные Пользователем за опцию, не возвращаются.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказываются соответствующая Услуга, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуги до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 30 дней с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуги, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказывается Услуга.

6.2. В случае расхождения между текстом Договора, включая «Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам», с одной стороны, и текстом Соглашения, с другой стороны, преимущественную силу имеет текст Соглашения.

6.3. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение срока действия Договора.

6.4. В случае прекращения Договора по любым основаниям, Соглашение также прекращает свое действие.

6.5. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

6.6. Конклюдентным действием считается подтверждение настоящей оферты при подключении опции с сайта РТК путем установки галочки в пункте принятия условий настоящей оферты, а также устное согласие на предложение о подключении опции, поступившее от сотрудника центра обслуживания вызовов Оператора и следовать указаниям сотрудника центра обслуживания вызовов Оператора.

7. Адреса и банковские реквизиты ПАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

ОГРН: 1027700198767

ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Заместитель Директора макрорегионального филиала «Сибирь» ПАО «Ростелеком» - Директор по работе с массовым сегментом А.В. Бойкина