

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА УСЛУГУ «ГАРАНТИЯ ПЛЮС»

г. Краснодар

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении Пользовательского соглашения об оказании услуги «Гарантия Плюс».

Соглашение регулирует отношения при оказании Услуги между Публичным акционерным обществом «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767, ИНН 7707049388), с одной стороны, и физическим лицом, использующим услуги связи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившим договор об оказании услуг связи и являющимся собственником Оборудования, приобретенного в ПАО «Ростелеком», либо принимающим Оборудование ПАО «Ростелеком» во временное владение и пользование (далее – «Пользователь») заключить Договор (далее – «Договор») об оказании услуги «Гарантия плюс» на территории макрорегионального филиала «Юг» ПАО «Ростелеком».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Пользователь посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящий Договор.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Услуга «Гарантия плюс» или Услуга** – услуга по предоставлению дополнительной гарантии на Оборудование на условиях, указанных в Публичной оферте.

1.2. **Оборудование** – приобретенное Пользователем у Общества в собственность, в том числе в рассрочку, или предоставленное Пользователю во временное владение и пользование, соответствующее критериям, указанным в п. 4.8 Публичной оферты, и подлежащее замене при обращении Пользователя в случае наступления гарантийного случая.

1.3. **Акцепт Оферты** – полное принятие настоящей Публичной оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Публичной оферты.

1.4. **Основная гарантия** – это срок, в течении которого Пользователь, при обнаружении каких-либо недостатков и дефектов в приобретенном Оборудовании может предъявить производителю требования относительно качества товара, а он обязан удовлетворить законные требования Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Общество обязуется оказывать Пользователю Услугу на условиях настоящей Публичной оферты, а Пользователь обязуется оплатить Услугу.

2.2. Настоящей Публичной офертой Общество предоставляет Пользователю возможность заключить договор на Услугу «Гарантия плюс» (далее – Договор) путем акцепта настоящей Публичной оферты способом, указанным в п. 3.2.

2.3. Услуга должна использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. На момент

акцепта настоящей Публичной оферты у Пользователя должна отсутствовать дебиторская задолженность за оказанные услуги связи и Оборудование, приобретённое в собственность в рассрочку и/или Оборудование, принятое во временное владение и пользование.

2.4. Услуга оказывается (территория оказания услуги) исключительно в 12 субъектах Российской Федерации Южного и Северо-Кавказского федеральных округов, а географически именно:

- Республика Адыгея;
- Астраханская область;
- Республика Дагестан;
- Республика Ингушетия;
- Волгоградская область;
- Республика Кабардино-Балкария;
- Республика Карачаево-Черкесия;
- Республика Калмыкия;
- Краснодарский край;
- Ростовская область;
- Республика Северная Осетия – Алания;
- Ставропольский край.

3. АКЦЕПТ

3.1. До момента совершения Пользователем действий, предусмотренных п.3.2 настоящей Публичной оферты и направленных на заключение Договора на Услугу «Гарантия плюс», Пользователю предлагается ознакомиться с содержанием настоящей Публичной оферты на сайте Общества www.rt.ru.

3.2. Пользователь считается заключившим с Обществом Договор и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (совершившим полный и безоговорочный Акцепт Публичной оферты) при условии совершения следующих последовательных действий:

- подачи заявки на подключение Услуги по телефону после идентификации Пользователя, подтверждающей что заявка подана Пользователем (например, номер договора, лицевой счет)
- осуществление платежа в полном объеме за Услугу, оказанную в месяц заключения Договора (в рамках основного счета за услуги, оказываемые Обществом).

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Пользователь на время пользования Услугой должен иметь одновременно действующий договор об оказании услуг связи Общества и договор купли продажи Обществом Пользователю Оборудования либо Акт приема-передачи Обществом Пользователю во временное владение и пользование Оборудования. Услуга отражается на лицевом счете Пользователя, на котором было отражено приобретенное в собственность или принятое во временное владение и пользование Оборудование.

4.2. Расчетной единицей Услуги является 1 (одна) единица Оборудования, купленная Пользователем у Общества либо принятая им от Общества во временное владение и пользование.

4.3. Пользователь вправе выбрать Услугу:

4.3.1. С порядком оплаты единовременным платежом; срок действия Договора на Услугу – 12 месяцев. Договор вступает в силу на следующий день после его заключения и действует последующие 12 месяцев, включая месяц, в котором он вступил в силу, с учетом п.п. 4.7, 4.9 Публичной оферты,

4.3.2. С порядком оплаты ежемесячными платежами; срок действия Договора на Услугу не ограничен. Договор вступает в силу на следующий день после заключения и действует бессрочно, с учетом п.4.9 и п.5.2 Публичной оферты.

4.4. Замена Оборудования в рамках оказания Услуги осуществляется независимо от Основной гарантии при наступлении следующих гарантийных случаев:

- неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания;
- неисправность, возникшая в результате пожара, взрыва, удара молнии, протечки инженерных коммуникаций;
- неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами.

—хищение Оборудования;

4.5. Документы, требующие подтверждения гарантийного случая:

- при пожаре Пользователь должен предоставить заверенную копию Акта о пожаре и ущербе Оборудования;
- при протечке инженерных коммуникаций Пользователь должен предоставить заверенную копию Акта, составленного сотрудником аварийно-диспетчерской службы, зафиксировавшего факт протечки и повреждения Оборудования;
- при неисправности, возникшей в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами и/или хищении, Пользователь должен предоставить Справку из полиции с подтверждением обращения с заявлением о происшествии.

Для иных гарантийных случаев, перечисленных в настоящем пункте, дополнительные документы не требуются.

4.6. Услуга не распространяется на следующие случаи (не являются гарантийными случаями):

- повреждение Оборудования, связанные с воздействиями внешней среды (воздействие воды (кроме указанных в п.4.4), песка, насекомые внутри и др.);
- наличие косметических дефектов, не мешающих работе Оборудования и не нарушающих правила его безопасного использования;
- наличие механических повреждений и дефектов, касающихся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия;
- обнаружение неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта, модернизации Оборудования;
- воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военные действия, а также маневры или иные военных мероприятия;
- гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;
- действия террористов и террористических актов, введения чрезвычайного положения;
- реквизиция имущества по распоряжению властей;
- явления стихийного характера (наводнения, землетрясения, дожди, оползни, заносы, события, призванные в установленном порядке чрезвычайными);
- другие случаи, не указанные в п.4.6. настоящей Публичной оферты.

4.7. Замена Оборудования производится на аналогичное по характеристикам:

- при заключении договора в соответствии с п. 4.3.1 Публичной оферты не более одного раза в течение срока действия Договора. После замены Оборудования, Пользователь подписывает Акт замены оборудования по договору на Услугу «Гарантия плюс». С этого момента обязательства по Договору считаются исполненными, его действие прекращается.
- при заключении договора в соответствии с п. 4.3.2 Публичной оферты оборудование меняется неограниченное количество раз в рамках действующего Договора.

4.8. Перечень Оборудования, подлежащего замене в рамках оказания Услуги:

- Модемы и маршрутизаторы xDSL;
- Абонентский маршрутизатор FTТх;
- Абонентский терминал ONT;
- Видеокамеры;
- ТВ-приставки;
- PLC-адаптер;
- Абонентская станция БШПД.

4.9. Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

- отказа Пользователя от Услуги в порядке, указанном в п.п. 5.1 или 5.2 Публичной оферты,
- истечения срока действия Договора,
- прекращения временного владения и пользования Оборудованием,

- в случае нарушения сроков оплаты Услуги в течение шести месяцев со дня получения Пользователем от Общества уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг Общество в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Пользователь может приобрести Услугу сроком на 12 месяцев, оплатив ее единовременно.

Макрорегиональный филиал	Стоимость Оборудования, приобретенная Пользователем	Стоимость Услуги при единовременном платеже, руб. с НДС (срок действия Договора 12 месяцев)
Юг	до 4000 руб. с НДС / за единицу (Услуга «Гарантия плюс – Эконом»)	300
	Более 4001 руб. с НДС / за единицу (Услуга «Гарантия плюс – Премиум»)	450
	Для Оборудования любой стоимости, приобретенного Пользователем во временное владение и пользование	300

- Пользователь оплачивает Услуги, оказанные Обществом до 20 числа месяца, следующего за месяцем выставления счета на оплату.

- Для отказа Пользователю от Услуги до истечения срока ее действия, Пользователю следует обратиться в контакт-центр по номеру телефона 8-800-1000-800 и оставить заявку на отключение Услуги (предоставив НЛС или номер договора на оказание услуг связи и ФИО владельца договора) или подать письменное заявление.

- В случае отказа Пользователя от Услуги до истечения срока действия Договора, производится перерасчет исходя из фактического срока пользования Услугой. Пользователю на лицевой счет возвращается стоимость Услуги за вычетом суммы, рассчитанной за фактический период пользования Услугой. Услуга прекращает действие в первый день месяца следующего за месяцем обращения Пользователя на отказ от Услуги.

- В случае возникновения гарантийного случая, предусмотренного п.4.4 настоящей Публичной оферты, после замены Оборудования, единовременный платеж не возвращается.

5.2. Пользователь может подключить Услугу с ежемесячными платежами и пользоваться Услугой бессрочно.

Макрорегиональный филиал	Стоимость Оборудования, приобретенного Пользователем в собственность или во временное владение и пользование	Срок действия Договора мес.	Стоимость Услуги с ежемесячными платежами, в мес., руб. с НДС

Юг	до 4000 руб. с НДС / за единицу (Услуга «Гарантия плюс – Эконом»)	не ограничен	30
	Более 4001 руб. с НДС / за единицу (Услуга «Гарантия плюс – Премиум»)		45
	Для Оборудования любой стоимости, приобретенного Пользователем во временное владение и пользование		30

- Пользователь оплачивает Услугу до 20 числа месяца, следующего за месяцем выставления счета на оплату.
- В случае наличия просроченной дебиторской задолженности замена Оборудования не осуществляется, до момента погашения задолженности.
- Для отказа от Услуги Пользователю следует обратиться в контакт-центр по номеру телефона 8-800-1000-800 и оставить заявку на отключение Услуги (предоставив НЛС или номер договора на оказание услуг связи и ФИО владельца договора) или подать письменное заявление.
- Услуга прекращает действие в первый день месяца, следующего за месяцем обращения Пользователя на отказ от Услуги.
- В случае отключения Услуги с ежемесячными платежами, не зависимо от факта обращения по замене оборудования по гарантийным случаям, платежи, внесенные Пользователем за Услугу, не возвращаются.

5.3. Стоимость Услуги может быть изменена Обществом при условии извещения Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Общества.

6. ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

6.1. Общество обязано при наступлении случая, предусмотренного п.4.4. настоящей Публичной оферты, в случае обращения Пользователя произвести замену Оборудования на аналогичное по техническим характеристикам, в соответствии с п.4.8 Публичной оферты. Пользователь направляет обращение на телефонный номер 8-800-1000-800 или обращается в центре продаж и обслуживания Общества, находящимся по адресам, опубликованным на сайте www.rt.ru.

6.2. Замена Оборудования по заявке производится в течение 3-х рабочих дней с даты обращения Пользователя, предъявления повреждённого Оборудования и при предъявлении документов, указанных в пункте 4.6 настоящей Публичной оферты. Денежная компенсация не предусмотрена.

6.3. Общество производит замену Оборудования в соответствии с условиями настоящего Договора в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента обращения Пользователя и предъявления сотруднику Общества повреждённого Оборудования и документов, указанных в пункте 4.5.