

УСЛОВИЯ оказания услуги «Умный домофон» в макрорегионе Центр

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Условия оказания услуги «Умный домофон» ПАО «Ростелеком» (в дальнейшем именуются «Условия») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Клиентом (Абонентом) и Оператором при оказании услуги «Умный домофон».

1.1.2. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

1.2. Термины и определения

Для целей настоящих Условий используются следующие понятия и определения:

Абонентское устройство – это устройство, обеспечивающее Клиенту аудио- (опционально, видео-) связь с вызывной панелью домофона, а также возможность удаленного открытия двери.

Авторизационные данные – логин и пароль, позволяющие идентифицировать Клиента в Личном кабинете Услуги. Авторизационные данные предоставляются Оператором в течение одного дня с момента подключения Услуги, в случае наличия технической возможности.

Авторизация – процедура ввода авторизационных данных в Личном кабинете Услуги, производимая Клиентом с целью его идентификации.

Аккаунт – уникальная учетная запись Клиента в Личном кабинете Услуги, содержащая информацию о Клиенте и его наборе услуг. Доступ в аккаунт возможен только после ввода авторизационных данных.

Договор об оказании услуги «Умный домофон» (Договор) - соглашение между Оператором и Клиентом (Абонентом), в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемую ему Услугу.

Клиент (Абонент) – физическое лицо, заключившее Договор об оказании услуги «Умный Домофон».

Личный кабинет Услуги – специальный ресурс в сети Интернет по адресу www.key.rt.ru с доступом по логину и паролю, выделенный для Клиента, и в котором Клиент может заказывать и управлять заказанными сервисами.

Маркетинговая акция «Умный домофон» – это предложение Оператора по предоставлению Услуги на условиях настоящего Описания любому лицу, отвечающему критериям, изложенным в пункте 4 настоящего Описания, заключившему с Оператором Договор на предоставление Услуги. Настоящая Акция проводится с целью увеличения объемов продаж и привлечения новых клиентов Услуги.

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

Облачная платформа – программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в Центре обработки данных Оператора, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг.

Оператор - ПАО «Ростелеком».

Правообладатель – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Программы для ЭВМ - охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности, представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, используемый Оператором для оказания Услуг.

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

Стороны – Клиент (Абонент) и Оператор, упоминаемые совместно.

Тарифный план – совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема.

Тарифный план «Домофон Базовый» – Включает в себя доступ в подъезд по физическому электронному ключу, управление электромагнитным замком с помощью команд с клиентских устройств из любой сети связи, осуществление аудио или видео вызова с вызывной панели в мобильное приложение, доступ к просмотру видеопотока домофона и журнала событий. Стоимость одного физического электронного ключа включена в первый месяц пользования Услугой.

Тарифный план «Домофон Базовый плюс» - Включает в себя доступ в подъезд по физическому электронному ключу с возможностью открывания дополнительной двери или калитки, управление электромагнитным замком с помощью команд с клиентских устройств из любой сети связи, осуществление аудио или видео вызова с вызывной панели в мобильное приложение, доступ к просмотру видеопотока домофона и журнала событий. Стоимость одного физического электронного ключа включена в первый месяц пользования Услугой.

Тарифный план «Домофон Базовый двойной» – Включает в себя доступ в подъезд, на который установлены две домофонные панели (в т.ч. сквозной подъезд) по физическому электронному ключу, управление электромагнитным замком с помощью команд с клиентских устройств из любой сети связи, осуществление аудио или видео вызова с вызывной панели в мобильное приложение, доступ к просмотру видеопотока домофона и журнала событий. Стоимость одного физического электронного ключа включена в первый месяц пользования Услугой.

Техническая возможность предоставления услуги – наличие технических и программных средств Оператора по адресу предоставления Услуги.

Техническая и информационная поддержка – оказание Оператором Клиенту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуги (техническая поддержка). Для этих целей организована круглосуточная служба технической поддержки для приема обращений Клиентов.

Услуга – услуга «Умный Домофон», позволяет управлять доступом в подъезд многоквартирного дома на условиях тарифных планов, указанных в настоящем Договоре. Включает в себя техническое обслуживание домофонной панели.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Клиента при предоставлении доступа к Услуге. К такой записи, в том числе, относятся имя, используемое Клиентом для доступа к Услуге (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2. Предмет

2.1. Оператор, согласно условиям Договора, оказывает Клиенту Услугу, на условиях выбранного Клиентом Тарифного плана, а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу, в соответствии с условиями Договора.

2.2. Доступ Клиента к Услуге на условиях тарифных планов «Домофон Базовый», «Домофон Базовый плюс» и «Домофон Базовый двойной» осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом Договора и не входит в обязанности Оператора по Договору.

2.3. Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуги является дата подписания Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать Клиенту Услугу, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором.

3.1.2. Вести учет оказания Услуги и оплаты Клиентом оказанной Услуги.

3.1.3. Своевременно доводить до Клиента информацию, связанную с обслуживанием Клиента, оказанием Услуги, информировать Клиента о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуги.

3.1.4. Оказывать техническую и информационную поддержку Клиентам по телефонам: **8 800 301 05 50.**

3.1.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре.

3.1.6. Зарегистрировать Клиента на Облачной платформе при условии выполнения Клиентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации, предусмотренных настоящими Условиями.

3.1.7. Передать Клиенту Авторизационные данные для Личного кабинета Услуги посредством направления сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в реквизитах Договора, либо посредством sms оповещения на контактный телефон (при наличии технической возможности), указанный в реквизитах Договора.

3.1.8. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации в сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.9. Обеспечивать непрерывное подключение Облачной платформы к сети Интернет, принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения оказания качества Услуг.

3.1.10. Предоставить Клиенту возможность установки мобильного приложения по Услуге.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу при условии извещения Клиента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора, в Личном кабинете Услуги или в счете за Услуги, оказываемые по Договору.

3.2.2. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

а) при нарушении условий оплаты;

б) если по обоснованному мнению Оператора использование Клиентом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

в) в случае распространения и/или публикации Клиентом через Облачную платформу любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц;

г) в случае опубликования или распространения Клиентом через личный кабинет Услуги, Облачную платформу любой информации или программ для ЭВМ, которая содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

д) если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

е) если Оператор получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;

Срок приостановления Услуги – до момента устранения Клиентом оснований такого приостановления, но в любом случае не более 6 (шести) месяцев с даты возникновения обстоятельств такого приостановления. По истечении указанного срока и при условии не устранения причин приостановления, Оператор имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, при этом Оператор освобождается от необходимости предварительного уведомления Клиента о расторжении Договора.

3.2.3. Получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

3.2.4. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

3.2.5. Периодически проводить работы по изменению функционала Услуги или техническому обслуживанию Облачной платформы. Данные работы могут привести к перерывам в оказании Услуги.

Уведомления о плановых работах может быть отправлено клиентам по e-mail, в sms-сообщении, размещено в личном кабинете услуги.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Своевременно в полном объеме вносить плату за Услугу.

3.3.2. Информировать Оператора об изменении личных данных Клиента, указанных при заключении Договора в срок не более 30 (тридцати) дней с момента наступления такого изменения.

3.3.3. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

3.3.4. Надлежащим образом выполнять условия Договора.

3.3.5. Предоставить все необходимые запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы в соответствии с порядком регистрации Клиента.

3.3.6. Авторизоваться в Личном кабинете Услуги, путём ввода в соответствующие поля предоставленных Оператором Авторизационных данных.

3.3.7. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для авторизации Клиента при доступе к Личному кабинету.

3.3.8. Незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для Авторизации Клиента при доступе к Личному кабинету Услуги.

3.3.9. При пользовании Услугой не причинять ущерб Оператору и не совершать действий, которые могут вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц.

3.3.10. Не распространять и не публиковать через Облачную платформу любую информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц.

3.3.11. Не публиковать и не распространять через Личный кабинет Услуги, Облачную платформу любую информацию или программы для ЭВМ, которые содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним.

3.3.12. Знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуги, размещенной в Личном кабинете Услуги.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг.

3.4.2. Обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. Порядок расчётов

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Клиенту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

4.2. Оплата Услуг осуществляется на основании выставленного Оператором счета или на основании Единого платежного документа по оплате жилищно-коммунальных и иных услуг, включающего услуги Оператора, выставляемого Клиенту ежемесячно по адресу оказания услуг.

Оператор ежемесячно предоставляет Клиенту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Клиента. Счет Клиенту предоставляется по адресу электронной почты, указанному Клиентом или на номер мобильного телефона. Обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент направления счета по адресу электронной почты или на номер мобильного телефона, указанному Клиентом, соответственно. По требованию абонента счет за Услуги, оказываемые по Договору, может быть отправлен по указанному в договоре адресу на бумажном носителе.

4.3. Услуги предоставляются на условиях кредитной системы оплаты.

4.4. Клиент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 дней, следующих за днем окончания расчетного периода.

4.5. Если Услуги оказывались неполный месяц, то размер платы за данный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых фактически предоставлялась Услуга, включая день начала и день окончания оказания Услуги, при этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

4.6. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте бесконвертным отправлением или

простым письмом, либо способом СМС-информирования, при условии наличия согласия Абонента. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по у Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения установленных настоящими Условиями, являющимися неотъемлемой частью Договора, сроков оплаты Оператор вправе требовать от Клиента уплаты неустойки в размере 1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа.

5.3. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за соответствующий Отчётный период.

5.4. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуг.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Клиентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Клиента рассматриваются Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

5.6. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.7. Клиенту известны важнейшие функциональные свойства программ для ЭВМ, право использования которых предоставляется на условиях настоящего Договора в рамках оказания Услуг.

5.8. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования программ для ЭВМ не по вине Оператора.

5.9. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора

6. Порядок изменения и расторжения

6.1. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Клиента в любой момент. Клиент обязан произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора и расходов, Оператора, связанных с исполнением обязательств по Договору;
- по инициативе Оператора в случаях, определенных п.3.2.3. настоящих Условий. При этом Оператор обязан уведомить Клиента о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а Клиент произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора и расходов Оператора, связанных с исполнением обязательств по Договору;

6.2. Договор прекращает свое действие в случае прекращения технической возможности оказания Услуги (утраты возможности размещения оборудования после расторжения договора на размещение оборудования/использование оборудования по инициативе УК/ТСЖ). В этом случае информирование собственников помещений в доме о предполагаемом расторжении договора размещения оборудования с Оператором и прекращении оказания Услуг по этой причине осуществляет управляющая организация.

6.3. Изменение условий Договора в части перечня услуг производится в центре продаж и обслуживания клиентов Оператора или в Личном кабинете Клиента.

6.4. При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

6.5. В случае изменения политики соответствующего Правообладателя в области ценообразования и/или распространения программ для ЭВМ Оператор может потребовать от Клиента заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору. Отказ Клиента от заключения вышеуказанного дополнительного соглашения или его умолчание по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Оператора является основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора.

7. Правила обеспечения безопасности

7.1. Клиент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы.

7.2. Клиент обязан осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

7.3. Клиент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы.

7.4. В целях осуществления вышеперечисленных требований Клиент берет на себя обязательства:

7.4.1. Не отправлять с использованием Облачной платформы информацию, отправка которой противоречит федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

7.4.2. Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.

7.4.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

7.4.4. Не использовать Облачную платформу для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в распространении спама).

7.4.5. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование.

7.5. Клиент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.